

Получение Пушкинской карты в библиотеке: методические рекомендации для муниципальных библиотек

Общие сведения

«Пушкинская карта» – совместный проект Минкультуры и Минцифры России и Почта Банка. Проект разработан для молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет включительно, чтобы они могли бесплатно посещать библиотеки, музеи, театры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры.

В 2022 году баланс Пушкинской карты составляет 5000 рублей, из них 2000 рублей можно потратить на билеты в кино.

Получить Пушкинскую карту можно в библиотеке: сотрудники библиотеки консультируют и оказывают сопровождение на всех этапах получения виртуальной карты:

- регистрация и подтверждение учетной записи на портале Госуслуг,
- установка мобильного приложения «Госуслуги Культура»,
- получение виртуальной карты.

Общая схема получения Пушкинской карты:



Цветом отмечены этапы получения Пушкинской карты в библиотеках.

Регистрация на портале Госуслуги в библиотеке

Сотрудники библиотеки оказывают помощь и сопровождение при регистрации на портале Госуслуги.



Лица от 14 лет вправе самостоятельно зарегистрироваться на сайте (<https://www.gosuslugi.ru/>) или в приложении.

Необходимые документы – паспорт, СНИЛС (можно получить в МФЦ, ПФР). Также для подтверждения регистрации необходимы *мобильный телефон и / или электронная почта.*

Если учётная запись уже существует и подтверждена в МФЦ, переходим к пункту [Получение Пушкинской карты](#).

Если учётная запись была создана пользователем ранее, но забыли пароль, нужно попытаться восстановить доступ к странице и проверить, подтверждена ли учётная запись.

Подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги выглядит так:

The screenshot shows the profile page on Gosuslugi.ru for the user "Иванов Иван Иванович". The profile is confirmed, as indicated by a red circle around the text "Подтверждённая учётная запись". The page includes a navigation menu on the left with options like "Учётная запись", "Банковские карты и счета", "Электронная подпись", "Безопасность", "Биометрия", "Согласия и доверенности", "Цифровой архив", and "Связанные аккаунты". The main content area shows the user's name, a confirmation status, and options to change phone number, email, and password, as well as a "Удалить учётную запись" button.

Если учётной записи на портале нет, переходим к пунктам

[Регистрация на сайте через компьютер](#)

ИЛИ

[Регистрация через приложение Госуслуги](#)

Регистрация на сайте через компьютер:

- Нажать кнопку «Регистрация»
- Выбрать вариант «Другой способ регистрации»
- Предварительная регистрация: заполнение карточки:
 - Фамилия
 - Имя
 - Мобильный телефон
и / или
 - Электронная почта

Если указали мобильный телефон:

 - На мобильный придёт SMS с кодом, который необходимо ввести на следующей странице

Если указали почту:

 - На почту придёт письмо с ссылкой для подтверждения регистрации
- Этап создания пароля: необходимо ввести пароль и повторить его
Пароль должен содержать не менее 8 знаков, включая строчные и прописные буквы латиницей, цифры и знаки пунктуации
- Подтвердить, что вы не робот
- Нажать «Продолжить»
- Ввод личных данных: в личном кабинете необходимо заполнить поля с личной информацией (паспортные данные, СНИЛС)
- Данные отправляются на автоматическую проверку (обычно в течение нескольких минут)
- Информация об успешном прохождении проверки придёт на почту или по SMS
- **Обязательно необходимо подтвердить учётную запись** в центре обслуживания (<https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=cfm>) или через сайты банков-партнёров

Регистрация через приложение Госуслуги:

- Установить приложение на телефон, запустить
- Выбрать кнопку «Регистрация»
- Указать фамилию, имя и номер телефона
- Подтвердить номер телефона: придёт SMS с кодом
- Придумать и запомнить код доступа (4 цифры), повторить, нажать «Продолжить»
- Заполнить личные данные, данные паспорта, СНИЛС
- Нажать «Отправить на проверку», подтвердить
- Заполнить профиль (указать адрес электронной почты и т. п.)
- **Обязательно необходимо подтвердить учётную запись** в центре обслуживания (<https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=cfm>) или через сайты банков-партнёров



Получение Пушкинской карты

Необходимо иметь подтверждённую учётную запись на портале Госуслуги.

Для выпуска виртуальной Пушкинской карты необходимо скачать приложение **Госуслуги Культура**. Приложение можно скачать по QR-коду для вашего устройства или найти в магазине приложений через поиск.



Доступно в App Store



Доступно в Google Play



Доступно в AppGallery

Для входа в приложение используются те же логин и пароль, что и для Госуслуг. *Логин – номер телефона, адрес почты или СНИЛС.*

Далее необходимо выпустить карту – нажать на кнопку «Разрешить выпуск», далее «Разрешить», потом нужно сделать сэлфи (фотоавтопортрет) со своего телефона и окончательно подтвердить выпуск карты.

Мероприятия, которые можно посетить, используя Пушкинскую карту, можно выбрать как в приложении, так и на портале <https://www.culture.ru/>. Также оплатить мероприятие можно на кассе учреждения, участвующего в программе Пушкинская карта (оплата с телефона либо пластиковой Пушкинской картой, которую можно получить в отделении Почта Банка). После приобретения с помощью Пушкинской карты именной билет приходит на почту.

Часто задаваемые вопросы по Пушкинской карте

Что нужно для оформления Пушкинской карты?

Для оформления через мобильное приложение «Госуслуги.Культура» необходима подтвержденная учётная запись на Госуслугах.

Для оформления в банке понадобятся российский паспорт и СНИЛС.

Можно ли оформить Пушкинскую карту, если нет учётной записи на Госуслугах?

Без учётной записи на Госуслугах оформить Пушкинскую карту не получится. Вы можете самостоятельно создать учётную запись или обратиться в банк — тогда учётная запись будет создана в процессе выпуска карты. Выпуском Пушкинской карты занимается Почта Банк.

Как получить пластиковую Пушкинскую карту?

Для получения пластиковой карты нужно обратиться в отделение Почта Банка.

Обязательно ли получать пластиковую карту или можно пользоваться виртуальной?

Пластиковую карту получать необязательно.

На что можно потратить деньги с Пушкинской карты?

На билеты в театры, музеи, библиотеки, концертные залы и другие организации культуры, участвующие в программе. Полный список мероприятий доступен в мобильном приложении Госуслуги Культура и на сайте Культура.РФ.

Можно ли самостоятельно пополнить Пушкинскую карту?

Пушкинскую карту пополняет только государство. Перевести на неё деньги с других карт или пополнить через банкомат нельзя.

Можно ли снять деньги с Пушкинской карты или перевести средства на другую карту?

Нет, для Пушкинской карты запрещены любые операции, кроме покупки билетов на культурные мероприятия в рамках Пушкинской программы и возврата ранее купленных билетов.

Каков лимит средств на Пушкинской карте?

В 2022 году лимит по Пушкинской карте составляет 5000 рублей, из них 2000 рублей можно потратить на билеты в кино.

Будут ли накапливаться деньги на Пушкинской карте?

Не будут. Лимит денежных средств возобновляется с 1 января каждого года. Размер лимита на год устанавливает государство в правилах программы предоставления субсидий по Пушкинской карте. 1 января сумма на карте будет увеличена до суммы лимита, установленного на текущий год.

Будет ли Пушкинская карта перевыпускаться автоматически?

Виртуальная карта действует год с момента оформления, после чего она перевыпустится автоматически. Её новые реквизиты отобразятся в приложении Госуслуги Культура. Для перевыпуска физической карты необходимо обратиться в офис Почта Банка.

Как посмотреть баланс карты через приложение Госуслуги Культура?

Авторизуйтесь в приложении и откройте вкладку Счёт.

Где посмотреть список мероприятий, доступных по карте?

Полный список мероприятий можно посмотреть в мобильном приложении Госуслуги Культура и на сайте Культура.РФ.

При поиске мероприятий на сторонних ресурсах убедитесь, что организатор участвует в Пушкинской программе.

Можно ли купить билеты за лимит текущего года на мероприятия будущего года?

Да, можно.

Можно ли купить билеты для своих родных или друзей?

Нет, правила программы запрещают покупку билетов для другого человека. Все билеты, купленные по Пушкинской карте, именные. При посещении мероприятия вас могут попросить предъявить документ, подтверждающий личность.

Что делать, если не удаётся приобрести билет по карте или списали не ту сумму?

Обратитесь в отделение Почта Банка.

Можно ли оплачивать картой мероприятия в другом регионе?

Да, Пушкинской картой можно оплачивать любые культурные мероприятия на территории Российской Федерации, которые проходят в рамках Пушкинской программы.

Можно использовать годовой лимит Пушкинской карты за один раз или он будет поступать частями?

Годовой лимит поступает на Пушкинскую карту один раз в год 1 января одной суммой. Можно использовать его частями или целиком. В 2022 году лимит Пушкинской карты – 5000 рублей.

Можно ли частично оплатить мероприятие Пушкинской картой?

Нет, Пушкинской картой нельзя оплатить часть стоимости билета. Если хотите воспользоваться картой, то оплатите ей полную стоимость мероприятия.